

**Общество с ограниченной ответственностью «Амега»**  
**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
(далее по тексту Договор)

**Термины**

**Сервис** — интернет-сайт Framer.ru или мобильное приложение Framer.

**Клиент** — индивидуальный предприниматель и/или юридическое лицо, а также иное физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность, размещающее Заказы в Сервисе, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные в Сервисе.

**Продавец** — ООО «Амега» — компания, реализующая Товар, представленный в Сервисе.

**Оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное Клиенту, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора.

**Товар** — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Сервисе.

**Заказ** — должным образом оформленный запрос Клиента на приобретение и/или доставку Товара, согласованного Продавцом, срока и места передачи Товара, выбранных Клиентом в Сервисе, и переданный в Производство.

**Служба доставки** — выбранное Клиентом при оформлении Заказа лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Клиентам.

**1. Общие положения**

1.1. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор (включая любые приложения к нему) в одностороннем порядке) путем публикации новой редакции данных документов. Изменения вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен в тексте новой редакции данных документов.

1.2. Клиент при регистрации в Сервисе знакомится с условиями настоящего Договора и акцептует его. Далее Клиент передавая в Сервисе Заказ в производство еще раз подтверждает, что он соглашается с условиями настоящего Договора.

**2. Предмет Договора**

2.1. Продавец обязуется передать Клиенту Товар в соответствии с действующей ценой Товара, рассчитанной в Сервисе, а Клиент обязуется принять и оплатить Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу Товара в Сервисе, в том числе:

- самостоятельное оформление Клиентом Заказа;
- оплату Клиентом оформленного Заказа;
- выполнение и передачу Заказа Клиенту в собственность на условиях настоящего Договора;
- действия Клиента и Продавца в случае возникновения Гарантийного случая.

### **3. Оформление и сроки выполнения Заказа**

- 3.1. Заказ оформляется Клиентом самостоятельно в Сервисе.
- 3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:
- наименование, ИНН, КПП, юридический адрес Клиента либо Получателя Заказа;
  - контактный телефон;
  - адрес доставки Заказа;
  - по требованию Продавца иную информацию, необходимую для выполнения обязательств по настоящему Договору.
- 3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате отгрузки. Ориентировочные сроки изготовления Товара 5-15 дней с момента оформления заказа. Указанные даты зависят от времени изготовления Товара либо наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 3.4. Все информационные материалы о Товаре, включая цвета, размеры и формы представлены в Сервисе. В случае возникновения у Клиента иных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Клиент должен обратиться к Продавцу.
- 3.5. Указанная в Сервисе цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

### **4. Доставка Товара**

- 4.1. Территория доставки Товара ограничена Продавцом и указана им в Сервисе.
- 4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, указанных в Сервисе, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи Товара непосредственно Клиенту или указанному им лицу, либо доставки Товара до выбранного Клиентом перевозчика. Продавец не несет ответственности за деятельность Службы доставки в случае порчи, утери или кражи Товара во время транспортировки, кроме случая, когда доставка Товара была оплачена Клиентом на расчетный счет Продавца.
- 4.4. Способы доставки Товаров указаны в Сервисе.
- 4.5. Стоимость доставки каждого Заказа указывается в Сервисе и рассчитывается индивидуально, исходя из его модели с учетом заводской упаковки (и доупаковки при необходимости), и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается при оформлении Заказа в Сервисе.
- 4.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в п. 4.5 настоящего Договора, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий полномочия Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа об оплате.
- 4.7. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Товара, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Продавца, осуществляющий выдачу Товара, не является техническим специалистом, не дает квалифицированных консультаций по принципам функционирования и работе изделия. После проставления подписи Клиента в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий Клиента к внешнему виду и упаковке Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту.
- 4.8. В случае выбора Клиентом в качестве способа доставки получение Заказа в пункте самовывоза, Клиент обязуется получить Заказ в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Клиента о формировании Заказа в пункте самовывоза.

- 4.9. В стоимость Товара не входит стоимость услуг по подъему на этаж.
- 4.10. Поставка товара осуществляется партиями и производится автотранспортом и за счет Клиента (если иное не оговорено в заявке Клиента). Клиент обязуется обеспечить ровный, беспрепятственный подъезд с твердым покрытием, с магистральной автотрассы до места выгрузки, позволяющим безопасное движение заказанного автотранспорта и ровную площадку на месте выгрузки изделий. В случае невыполнения требований по организации подъезда к месту выгрузки, разгрузка конструкций будет осуществляться в месте, откуда ТС беспрепятственно сможет уехать.
- 4.11. В случае доставки силами Продавца, последний не предоставляет услуг по разгрузке конструкций на объекте Клиента. Для обеспечения безопасного процесса выгрузки Клиент обязуется предоставить минимум 2-х грузчиков. Время разгрузки автомобиля не должно превышать 1 (одного) часа на пирамиду, либо 4 (четырёх) минут на изделие, если в заказе 10 и менее изделий. В случае увеличения времени разгрузки Клиенту будет выставлен счет за простой автомобиля, согласно установленной расценки 1500 р/ч.
- 4.12. При задержке на срок свыше одного месяца Продавец вправе реализовать товар третьим лицам, а денежные средства за вычетом своих накладных расходов перечислить Клиенту.

## **5. Оплата Товара**

- 5.1. Цена Товара указывается в Сервисе.
- 5.2. Продавец вправе изменить цену Товара в Сервисе в одностороннем порядке. При этом цена на оплаченный Клиентом Товар изменению не подлежит.
- 5.3. Клиент обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.
- 5.4. Способы оплаты Товара: перевод денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета.
- 5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов, проводить акции. Виды скидок, бонусов, порядок и условия их начисления, условия акции могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 5.6. Если Клиент участвует в проводимой Продавцом акции, то он обязан неукоснительно выполнять ее условия, указанные в Сервисе. В случае нарушения условий, акция перестает действовать в отношении приобретаемого Клиентом Товара.

## **6. Возврат Товара**

- 6.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом, в том числе если Товар заказан Клиентом по индивидуальным размерам.
- 6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 6.2.1. Клиент при обнаружении Товара ненадлежащего качества по своему выбору вправе:
- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
  - потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
  - потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Клиентом или третьим лицом.

Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю, импортеру или Продавцу в случае обнаружения существенного недостатка в Товаре в течение гарантийного срока.

- 6.3. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве.
- 6.3.1. При передаче Заказа Клиент обязан проверить количество Товаров в Заказе. Если при передаче Заказа Клиентом обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе,

Клиент обязан в присутствии представителя Продавца или перевозчика составить Акт о расхождении по количеству и качеству.

6.3.2. Если Продавец передал Клиенту меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Клиент при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

6.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа по согласованию сторон – Продавцом либо Клиентом, при условии предоставления Клиентом Акта о расхождении (Акта о недовложении), составленного в порядке п. 6.3.1.

6.3.4. В случае если недостающий Товар был предварительно оплачен Клиентом, Продавец обязуется перечислить денежные средства, перечисленные за недостающий Товар. Если недостающий Товар не был оплачен Клиентом, он оплачивается любым доступным способом, выбранным Клиентом либо Продавцом по согласованию с Клиентом, при оформлении нового Заказа.

6.3.5. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Клиента посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом при регистрации. Денежные средства, оплаченные Клиентом за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления Клиента о возврате денежных средств, а также Акта о расхождении (Акта о недовложении) по количеству, составленного в порядке п.6.3.1. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

6.3.6. В случае нарушения Клиентом п. 6.3.1 в части составления Акта Продавец вправе отказать Клиенту в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

## **7. Гарантии и ответственность**

7.1. Продавец предоставляет гарантию Клиенту на установленные Конструкции после подписания сторонами акта приема-передачи:

- 36 (тридцать шесть) месяцев на изделия ПВХ, фурнитуру ПВХ; на изделия и фурнитуру из алюминия;
- 12 (двенадцать) месяцев на изделия из алюминия, устанавливаемые как ограждающие конструкции;
- 12 (двенадцать) месяцев на нажимные гарнитуры с порошковой покраской, ручки скобы с порошковой покраской;
- 30 (тридцать) дней на нажимные гарнитуры, ручки скобы эмалевой покраски;
- 60 (шестьдесят) месяцев на стеклопакеты (отсутствие конденсата внутри стеклопакета), установленные в Конструкциях;
- 30 (тридцать) дней на противомоскитные сетки, доводчики.

На металлические двери гарантийный срок установлен Продавцом в паспорте качества.

Продавец устанавливает срок службы Товара равным гарантийному.

Продавец не предоставляет гарантию на:

- изделия из ПВХ, устанавливаемые как межкомнатная дверь, арки, трапеции.

Продавец не предоставляет гарантию на доставку:

- на изделия ПВХ и алюминия, размеры которых превышают в ширине более чем на 2800мм и высоте 2500мм;
- стеклопакеты высотой более 1700 мм и шириной 1500 мм, а также у которых соотношение сторон более 1:3.

7.2. Гарантия не распространяется на Конструкции, установленные Клиентом и/или третьими лицами, привлеченными Клиентом, если недостатки у Конструкции возникли вследствие некачественно выполненных работ по их монтажу, а также на комплектующие, предоставленные Клиентом.

7.3. Настоящие обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате деформации основных конструктивных элементов здания.

7.4. Гарантия действует при соблюдении Клиентом правил эксплуатации Товара, а также соответствия области применения, установленной в нормативной и проектной документации для данного вида Товара.

Претензии по качеству поверхности профиля отклоняются Продавцом, если в период эксплуатации недостатка возникли из-за использования Клиентом очистительных средств с абразивами, кислотами и пр. или в случае технической деформации поверхностей ПВХ-профилей под воздействием нагревательных, осветительных приборов, открытого пламени и т.п.

7.5. При отделке внутренних, внешних откосов и установке подоконника силами Клиента или третьими лицами Продавец не несет ответственности за продувание по периметру установленной им Конструкции, а также за промерзание и почернение (появление грибка) на внутренних откосах.

7.6. Устранение дефектов, возникших не по вине Продавца, в Конструкциях, установленных Клиентом либо третьими лицами, производится на основании отдельно заключенного договора.

7.7. При обнаружении недостатков по качеству Клиент письменно (или в Сервисе) уведомляет об этом Продавца. Претензии по качеству оформляются и принимаются Продавцом только при наличии фотоматериалов о товаре с недостатками. Срок рассмотрения заявленной рекламации – 5 (пять) рабочих дней с момента поступления ее Продавцу и при условии обеспечения Клиентом возможности доступа работникам Продавца в помещение, где необходимо произвести работы по устранению недостатков. При установлении Продавцом несоответствия качества поставленного товара установленным обязательным требованиям ГОСТ, иным условиям оферты, Продавец обязуется устранить недостатки за свой счет в максимально короткие сроки. Срок устранения недостатков по заявленной рекламации – не более 60 (шестидесяти) дней с момента оформления рекламации. Замена некачественного товара на качественный товар производится на складе Продавца. Транспортные расходы Клиента по замене некачественного товара не возмещаются Продавцом.

В случае споров о качестве товара проводится экспертиза за счет стороны, настаивающей на ее проведении.

7.8. За каждый день просрочки сверх срока, установленного п.4.8. настоящего договора, с Клиента взимается неустойка (пени) в размере 200 рублей за каждую конструкцию, находящегося на складе Продавца свыше 3 (трёх) рабочих дней, а при задержке на срок свыше одного месяца Продавец вправе реализовать Товар третьим лицам, а денежные средства за вычетом своих накладных расходов перечислить Клиенту.

В случае необоснованного неприятия Товара Клиентом он обязан уплатить Продавцу штраф в размере 200 рублей за каждую конструкцию, а также Клиент возмещает Продавцу расходы на хранение Товара на складе Продавца из расчета 200 рублей в сутки за одну единицу товара.

7.9. Продавец уведомляет Клиента о следующем:

- в связи с техническими особенностями, при изготовлении стеклопакетов с декоративной раскладкой (шпросы) возможно их дребезжание при эксплуатации, что не является браком;
- шпросы ухудшают теплотехнические характеристики стеклопакета;
- не считается браком разнотон профиля и комплектующих.

7.10. При заказе Клиентом товара последний самостоятельно определяет все требования законодательства (противопожарные, санитарно-эпидемиологические, иные требования законодательства РФ) предъявляемые к товару при использовании и монтажу на том или ином объекте.

7.11. Не допускается предъявление Клиентом претензий в отношении товара после использования, совершения каких-либо действий или переработки товара Клиентом или

любой третьей стороной. Продавец не несет ответственности за какие-либо дефекты, возникшие в результате неправильного использования, установки, переработки или обработки товара. Клиент несет ответственность за любой ущерб, возникший в результате несоблюдения профессиональных стандартов, обычных норм и правил эксплуатации и монтажа, предоставленных Продавцом, указаний в отношении товара, а Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные третьим лицам, за какой-либо последующий или косвенный ущерб или расходы на оплату труда.

## **8. Конфиденциальность**

8.1. Разглашение информации, полученной Продавцом:

8.1.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

8.1.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.1.3. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом в Сервисе в общедоступной форме.

## **9. Прочие условия**

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации. Согласно п.1. ст. 492 ГК РФ, на Клиента не распространяются положения Закона «О защите прав потребителей», т.к. купленный им Товар используется в коммерческих целях.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Framer.ru, по телефону или через форму обратной связи в разделе «Контакты» на Сайте. Все возникающее споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Продавца.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.4. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам обращайтесь по телефону 8(800)3010920 или по электронной почте: info@framer.ru

## **10. Адреса, реквизиты продавца**

ООО «Амега»

Директор: Хайдаров Артём Азатович

Адрес: 614065, Пермский край, г. Пермь, ул. Промышленная 123а

ИНН 5905258887 КПП 590501001

ОГРН 1085905001060

Р/С 40702810702500062913 в ООО "Банк Точка"

БИК 044525104 К\С 30101810745374525104